



Rapport d'activités

2024-
2025

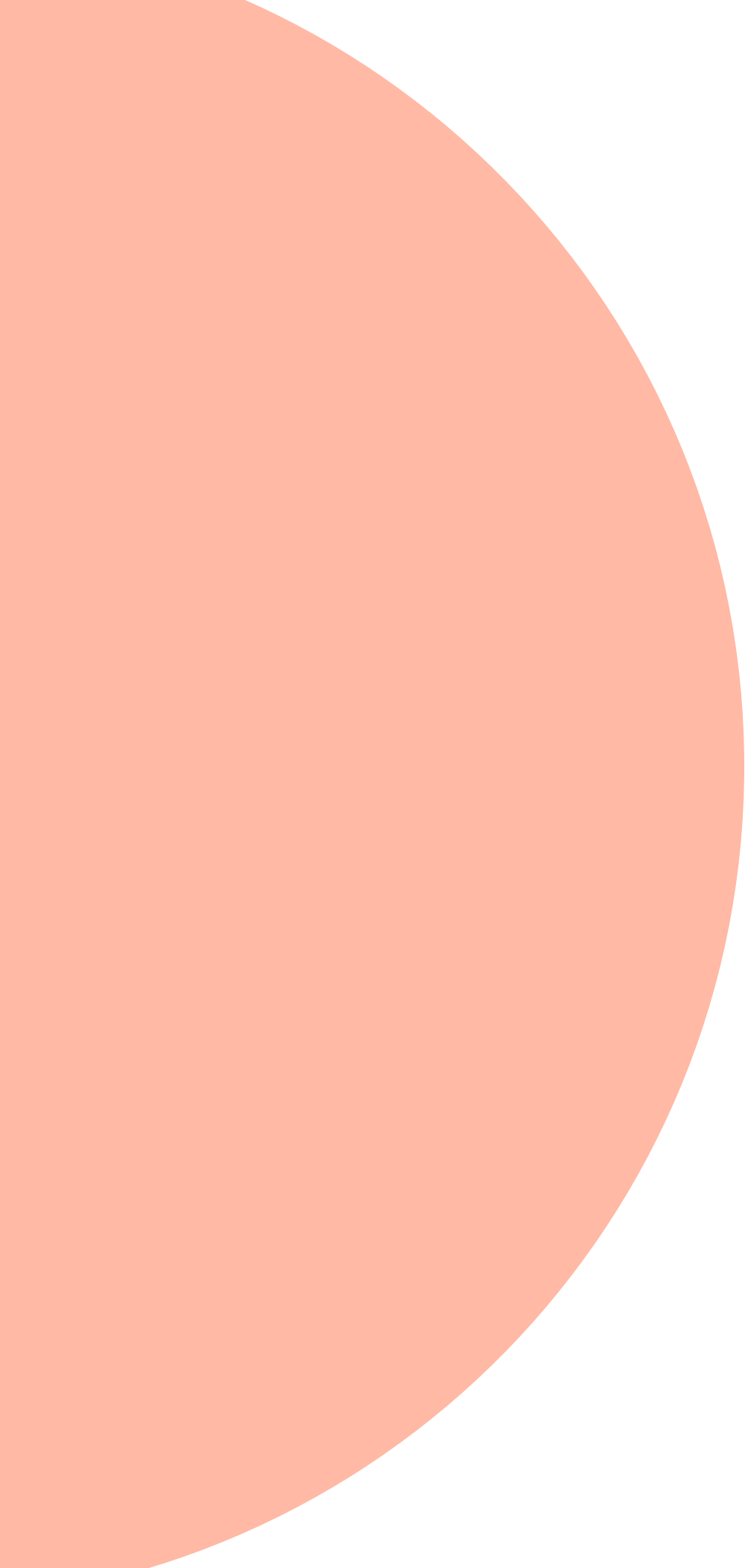


TABLE DES MATIÈRES

Mot de la direction et de la présidence	4
À propos.....	6
Services communautaires	14
Membres.....	20
Ateliers et conférences	23
Soutien individuel et activités de prévention.....	26
Vie associative et démocratique	28
Fonctionnement et gouvernance	30
Concertations, représentations et vie partenariale.....	32
Remerciements et mot de la fin	36

Mot de la direction et de la présidence

Chers membres bénévoles, usagers et partenaires de Vers Vous,

C'est avec beaucoup de fierté que nous vous présentons le rapport d'activités 2024-2025. Ce document témoigne de tous les efforts, défis relevés et réalisations de notre équipe au fil de l'année. L'année 2024-2025 a été une véritable année charnière pour Vers Vous, une année marquée par de nombreux changements, mais aussi par des avancées importantes. Comme bien d'autres organismes communautaires, nous avons fait face à des défis de taille liés au recrutement et à la stabilisation de nos ressources humaines. Malgré les obstacles, nos efforts soutenus nous ont permis de renforcer notre équipe. Certes, ces processus de recrutement et de formation nous ont parfois forcés à repousser certaines priorités, mais ils ont aussi posé les bases d'une équipe plus solide et résiliente.

Du côté du bénévolat, les défis sont toujours présents. Même si nous avons la chance de pouvoir compter sur des bénévoles d'exception, engagés et dévoués dans tous nos services, la réalité du vieillissement de notre précieuse équipe nous rappelle l'importance d'un recrutement constant pour assurer la continuité de notre mission. C'est avec cette vision d'avenir que nous avons lancé cette année un nouveau service de menus travaux, pensé pour répondre aux besoins quotidiens de nos membres : changer une ampoule, installer un climatiseur portatif. Autant de petits gestes qui font une grande différence pour le maintien à domicile.

Le financement a également été au cœur de nos préoccupations. Avec les nouvelles réalités d'hébergement et l'augmentation des dépenses qui en découlent, il est devenu essentiel de diversifier nos sources de financement. Nous avons relevé ce défi avec détermination, notamment en obtenant un appui important de la Fondation Saputo, qui nous permet de développer nos services de menus travaux. De plus, l'expertise de madame Claire Sarrasin, conseillère en financement, nous accompagne depuis six mois dans cette démarche essentielle pour l'avenir de Vers Vous.

En dépit de tous ces changements, nous avons réussi à maintenir une riche programmation d'activités : conférences, ateliers et rencontres d'information ont su susciter l'intérêt et la participation enthousiaste de nos membres.

Face aux défis, Vers Vous a su faire ce qu'il fait de mieux : s'unir autour d'objectifs communs. Membres du conseil d'administration, bénévoles, direction et équipe de travail ont tous mis leurs efforts en commun en faisant preuve de résilience, de créativité, de complicité et d'une convivialité qui est, plus que jamais, la signature de notre organisme.

Merci à chacun et chacune d'entre vous pour votre confiance, votre engagement et votre cœur.

Anne Marie Gauthier
Présidente

Tommy Saravo
Directeur

À propos

Mission

Vers Vous est un organisme communautaire implanté dans le quartier Villeray depuis 1980. La mission de l'organisme est d'améliorer la qualité de vie des personnes âgées et de favoriser leur maintien à domicile par différents services. L'engagement bénévole est au cœur des réalisations de l'organisme. Son œuvre est consacrée aux personnes âgées de 60 ans et plus dans le besoin, à faible revenu et vivant dans le quartier.

Valeurs



Histoire de Vers Vous

Vers Vous est né d'une formidable initiative de trois citoyennes et travailleuses communautaires ayant à cœur le bien-être des personnes âgées à faible revenu. En 1980, ces trois dames visionnaires se sont réunies et ont structuré un projet qu'elles ont nommé « Vers Vous ». Dès ses premières années d'existence, l'organisme offrait déjà des services comme du transport médical, des accompagnements médicaux, de l'aide aux commissions, des visites ou des appels téléphoniques d'amitié. En 2000, Vers Vous lance un nouveau volet d'éducation populaire avec des ateliers et des conférences sur des sujets susceptibles d'intéresser les personnes âgées, tels que la santé, le bien-être, la sécurité, la nutrition... et bien d'autres !

Depuis sa création il y a quarante-trois ans, Vers Vous maintient ses traditions essentielles et communautaires qui lui permettent d'entretenir une vie associative riche et transformatrice de la société. Cet héritage communautaire nourrit le désir inassouissable des personnes impliquées de faire le bien et de favoriser la différence sociale.



Grandes orientations

Vers Vous continue d'innover et de se tailler une place de référence dans le quartier grâce à ses visées stratégiques, ses connaissances envers le milieu aîné et ses objectifs communautaires. Les grandes orientations de la planification stratégique 2022-2027 guident nos actions au courant de l'année.

Orientation n° 1

L'adaptation constante des services selon les besoins évolutifs des personnes aînées ;

Orientation n° 2

Le recrutement et la fidélisation des bénévoles ;

Orientation n° 3

Le renforcement de la structure interne et des outils de gouvernance ;

Orientation n° 4

La nécessité de mieux communiquer la mission de Vers Vous, son offre de services et ses occasions de bénévolat dans la communauté ;

Orientation n° 5

La réactivation, le maintien et le développement des liens sociaux pour briser l'isolement des personnes aînées de Villeray ;

Orientation n° 6

Le positionnement de Vers Vous comme contributeur à la communauté et acteur prioritaire dans la réponse à apporter aux besoins des personnes aînées de Villeray.

Conseil d'administration



De gauche à droite

Anne Marie Gauthier (présidente)

Yves Landry (vice-président)

Nicole Voisin (trésorière)

Gilbert Roy (secrétaire)

Karine Besson (administratrice)

Alexandra Héneault (administratrice)

Ghislain Parent (administrateur)

Équipe de travail



De gauche à droite

Marie-Hélène Proulx
(coordonnatrice des services et des bénévoles)

Delphine Amihda (responsable de milieu)

Tommy Saravo (directeur)

Cynthia Riel-Herbet
(chargée des projets et des activités)

*Merci aux anciennes
employées et stagiaires :*

Emy Van Duyn, Corinne Gros,
Lucille Oundjian,
Helena Vilchez et
Luce Trudeau St-Cerny



Bénévoles



L'implication des bénévoles est essentielle à l'accomplissement de la mission de Vers Vous. C'est grâce aux efforts combinés des personnes impliquées, bénévoles et salariées, que l'organisme réussit à offrir ses services de qualité et à rejoindre les personnes âgées du quartier. Pour cela, il est important de souligner l'implication bénévole de tous nos membres.

Liste des bénévoles 2024-2025

Audet, François	Hénault, Alexandra
Bédard, Nora	Jamali, Hassan
Berreta, Laura	Kemp, Denise
Besson, Karine	Landry, Yves
Boivin, Christine	Lanoue, André
Bouchard, Anthony	Lavra, Pamela
Bourgon, Gérard	Monast, Lyne
Charpentier, Laurence	Nadeau, Jeannette
Côté, Geneviève	Parent, Mathieu
Croteau, André	Parent, Ghislain
Cyr, Micheline	Perreault, Romane
Dagenais, Paul	Prévost, Sophie
Desbiens, Suzanne	Raymond-Saine, Magali
Donaldson, Lysandre	Roy, Gilbert
Fiorito, Diane	Trottier, Flavie
Gauthier, Anne-Marie	Voisin, Nicole

Merci aux anciens bénévoles !

Berthiaume, Danièle	Hayes-Martel, Valérie
Cortes, Jose	Ngom, Jacqueline
Elmegroud, Sana	Plante, Christophe
Forget, Benoit	Velasquez, Raquel
Gauthier-Keurentjes, Yohan	Mondja, Kevin
Goutier, Annie	

Services communautaires

Orientation n° 1 :

L'adaptation des services aux besoins des personnes âgées en constante évolution

Orientation n° 6 :

Le positionnement de Vers vous comme contributeur à la communauté et acteur prioritaire dans la réponse à apporter aux besoins des personnes âgées de Villeray

Transports médicaux et transports de commissions

Ce service revêt une importance particulière pour le bon déroulement de la vie communautaire à Villeray, car de nombreuses personnes ne pourraient pas se rendre à leurs rendez-vous médicaux sans ce dernier. En plus de fournir le transport aller-retour, la plupart des chauffeurs offrent également un accompagnement lors des rendez-vous ou des commissions. Cette valeur ajoutée est importante aux yeux des personnes âgées qui se retrouvent malheureusement souvent en situation de vulnérabilité. En effet, de nombreux usagers ressentent le besoin d'être accompagnés pour ne pas être seuls lors de rendez-vous difficiles, ou simplement parce qu'un hôpital est vaste et qu'il est difficile de s'y repérer tout seul.

Le chauffeur bénévole appelle l'utilisateur la veille avant 16 h pour confirmer l'heure de sa venue le lendemain. Il se rend directement au domicile de la personne âgée et l'aide au besoin. Le bénévole amène l'utilisateur directement au lieu demandé (établissement médical ou lieu de commission) et lui laisse son numéro de téléphone pour se faire rappeler à la fin du rendez-vous (ou autre). Dans le cas où le chauffeur accompagne aussi, il reste sur place et aide selon les besoins de la personne âgée. Au retour, le chauffeur ramène la personne à son domicile.

Cette dimension humaine du service, où l'accompagnement va au-delà du simple transport, crée une connexion significative entre les chauffeurs bénévoles et les usagers, renforçant ainsi le tissu social au sein de la communauté et de la personne. La présence bienveillante bénévole offre un soutien émotionnel aux personnes âgées, contribuant ainsi à leur bien-être global. Cela nous amène au prochain service qui est celui de l'accompagnement médical ou de l'accompagnement pour des commissions.

Au total, ce sont 18 bénévoles qui ont contribué à ce service !

Le transport bénévole comptabilise un total de 14 280 km en 2024-2025 ! Cette distance équivaut à 26,5 fois l'aller-retour Montréal-Toronto.



Accompagnements médicaux et accompagnements pour des commissions

Lors de l'année 2024-2025, trois bénévoles se sont portés volontaires pour accompagner les personnes au quotidien, que ce soit à pied, en transport en commun, en transport adapté ou encore avec des chauffeurs bénévoles. Dans le même état d'esprit, les accompagnateurs aident les personnes âgées à ce que leurs rendez-vous ou leurs commissions se déroulent de la manière la plus agréable possible. Leur présence chaleureuse et attentive atténue le stress potentiel lié à ces situations et favorise un environnement plus convivial.

Le fonctionnement et déroulement de l'accompagnement médical est similaire à celui du transport médical, à l'exception que le bénévole reste sur place et aide selon les besoins de la personne âgée. Au retour, ils utilisent le même moyen de locomotion jusqu'au domicile de la personne âgée.

Avec un nombre de demandes d'accompagnement s'élevant à 54 par année, il est évident que ce service répond de manière pertinente aux besoins des usagers qui ne peuvent pas toujours se déplacer seuls. Ce chiffre témoigne de l'impact significatif du service d'accompagnement médical ou de commission dans la vie quotidienne des personnes âgées de la communauté. Cela souligne également la nécessité de continuer à soutenir et à développer ce service afin de répondre à la demande croissante et d'assurer le bien-être continu des résidents de Villeroy.

Au total, on remercie 3 bénévoles pour ce service !



Appels et visites d'amitié



Ce service a pris un bel envol à l'automne 2023 et cela a continué à évoluer en 2024-2025. En effet, ce sont 12 bénévoles qui se sont joints à nous pour offrir la possibilité aux personnes âgées de profiter de ce service. Une nouvelle formation obligatoire a vu le jour, pour permettre aux futurs bénévoles d'acquérir une certaine connaissance, notamment sur les troubles mentaux, le deuil, le suicide ainsi que l'écoute active. Par la suite, aux 6 semaines, des cafés-rencontres pour les bénévoles aux visites et appels d'amitié sont prévus, pour que les acquis restent à jour. D'ailleurs, c'est une occasion exceptionnelle pour les bénévoles de tisser des liens en partageant les anecdotes de leur bénévolat.

Un cadre doit être respecté, c'est-à-dire 1 appel par semaine et une visite aux 2 semaines. Mis à part cette règle, les membres usagers et bénévoles décident entre eux du moment qui leur convient le mieux. Un rapport doit être rédigé après chaque rencontre pour s'assurer que ce service se déroule dans l'harmonie.

Cette année a été particulière. L'écoute a été mise de l'avant en réponse aux besoins des membres, autant usagers que bénévoles, en ce qui concerne ces deux services. En effet, une demande de flexibilité a été ressentie, c'est-à-dire la flexibilité de laisser la possibilité d'interconnecter les visites et appels. Dans cette perspective, une personne recevant des visites peut également demander au bénévole avec qui elle est jumelée de l'appeler pour un certain temps plutôt que de la visiter et vice versa.

Avec tous ces nouveaux changements, de bonnes vieilles habitudes sont restées, telles que le jumelage bénévole-usager, c'est-à-dire que les visites ou appels se font toujours entre les deux mêmes personnes. C'est important pour Vers Vous de trouver la concordance parfaite entre deux personnes pour leur permettre de développer une relation basée sur la confiance et l'intégrité. En faisant l'évaluation des besoins des deux personnes, certaines caractéristiques ressortent telles, qu'être actives, avoir une passion pour les jeux de société, le tricot, etc. Il est primordial à la mission de l'organisme de bien connaître ses membres pour pouvoir leur offrir la meilleure des expériences.

En lien avec la mission, ces services promeuvent l'autonomisation des personnes âgées à leur domicile en leur offrant une oreille attentive à leurs besoins, tout en leur apportant un réconfort de chaleur humaine. Comme le démontre le rapport sur les statistiques de personnes vivant seules, ces services brisent l'isolement et la solitude chez les personnes âgées. Pour l'année 2024-2025, 13 membres usagers ont profité des appels et visites d'amitié, ce qui signifie près de 60 heures.

Les activités recensées lors des visites d'amitié varient beaucoup, entre jouer à des jeux (scrabble, cartes), aider à la complétion de l'adhésion à l'organisme, effectuer des marches, du tricot et bien plus encore. Lors des appels, les sujets de conversation varient souvent entre la météo, les rendez-vous, les souvenirs, la maladie, les activités, etc.

Au total, ce sont 12 bénévoles qui assurent ce service !

Commissions

Dans la même optique que les visites et appels d'amitié, l'organisme paie un bénévole avec un usager ayant besoin de quelqu'un pour faire ses commissions. **Lors de la dernière année, 5 usagers utilisaient le service de commissions, ce qui équivaut à 110 emplettes.** Les commissions se font généralement à pied, en transport en commun ou même à vélo.

Le déroulement de chaque commission ainsi que la fréquence se décide entre les duos.

Appels et cartes d'anniversaire

Plusieurs membres usagers de Vers Vous ont atteint un grand âge et sont nonagénaires. Pour marquer ce fait, un bénévole prend l'initiative d'envoyer une carte personnalisée à chaque anniversaire de 90 ans et plus. Comme notre bénévole qui s'occupait de rendre ce service est décédé, nous sommes à trouver un nouveau bénévole qui gèrera ce service.



Bibliothèque roulante

Issu d'un nouveau partenariat avec le Patro Villeray, plus particulièrement avec la bibliothèque Le Prévost, un nouveau service a vu le jour en mars 2024. Le principe de la bibliothèque roulante est que des bénévoles apportent des documents de la bibliothèque chez les personnes âgées, sans que celles-ci n'aient à se déplacer. Les choix, préférences et restrictions des membres sont mentionnés lors de l'inscription à ce service. Grâce à l'expertise des bibliothécaires, les documents sont adaptés à chaque personne. Par la suite, un bénévole va chercher les livres à la bibliothèque et les amène directement chez les usagers, et ce, une fois par mois. Cette initiative est une idée d'une bénévole passionnée par la lecture qui, en parlant avec les personnes âgées lors des accompagnements médicaux, s'est rendu compte d'un besoin frappant dans la communauté. Comme certaines personnes âgées ne sont plus aptes à marcher jusqu'à la bibliothèque, elles ne peuvent plus avoir accès à ces privilèges. Un beau partenariat s'est formé dans la communauté, partenariat qu'il est important pour l'organisme de refléter. Bien évidemment, plus de détails seront offerts dans le prochain rapport d'activités pour laisser le temps à ce service de bien se mettre en place.

Bénévoles à l'accueil

N'omettant pas l'élément central de l'organisme, nous retrouvons aussi des bénévoles à la réception. Ces bénévoles sont responsables de coordonner les demandes de la réception vers les bonnes personnes, que ce soient les chauffeurs ou les employés. Ce rôle, bien que peu souvent mentionné, constitue la première étape cruciale de l'interaction de l'extérieur avec l'organisme. Toute personne souhaitant bénéficier des services de Vers Vous ou contribuer de son temps doit passer par l'accueil. L'importance de ce premier contact chaleureux est ce qui fait de Vers Vous un organisme entretenant une réputation et une image positives au sein de la communauté.

Au total, 800 heures ont été consacrées à ce poste au cours de l'année écoulée. Les 1135 demandes n'auraient pas pu être traitées sans le dévouement des 8 bénévoles à la réception.

Menus travaux

Les menus travaux sont de nouveaux services bénévoles de soutien manuel offert par Vers Vous à ses membres usagers pour répondre à des besoins pratiques de réparations et d'entretien du domicile. Ces services sont donnés par les bénévoles de Vers Vous et n'exigent aucune carte de compétence pour être réalisés. En 2024-2025, nous sommes dans le déploiement de ces nouveaux services. Jusqu'à présent, nous avons produit une politique qui guidera les nouveaux services donnés. Nous avons sondé nos bénévoles actifs pour voir qui serait intéressé de s'y impliquer et nous avons 4 bénévoles qui ont répondu positivement. Nous avons commencé à annoncer les nouveaux services auprès des partenaires et il nous reste à déployer plus systématiquement ces services chez les membres usagers, ce qui sera la priorité en 2025-2026.



Membres

Depuis juin 2023, l'organisme a adopté de nouveaux règlements généraux ainsi qu'une nouvelle façon d'accueillir des membres. L'équipe de travail a bonifié le programme de membrariat pour l'élargir à toutes les personnes qui interagissent avec Vers Vous, que ce soit, pour les usagers, via une demande de service ou une participation à un atelier ou à une conférence, ou encore via une demande pour devenir bénévole. Avec ces changements, la cotisation annuelle obligatoire des membres est descendue à 10 \$. Il y a trois catégories de membres au Vers Vous : les membres actifs, les membres solidaires et les membres honoraires.

Membres actifs

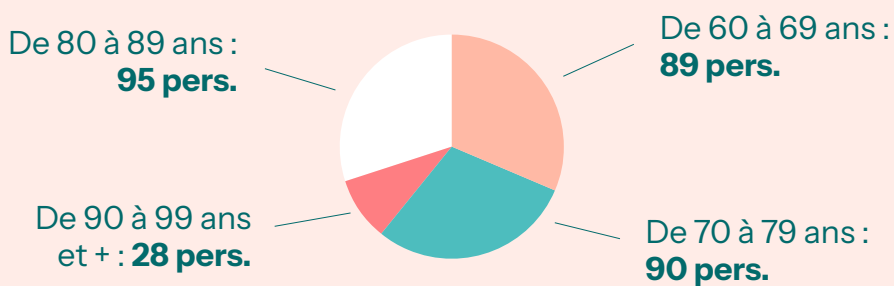
Toute personne physique, âgée de 60 ans et plus, résidant dans le quartier Villeray ou impliquée dans le milieu communautaire et intéressée aux buts et aux activités de l'organisme (bénévoles). Les membres actifs sont principalement des usager-ères de nos services.

Faits saillants sur les usager-ères

Les personnes pouvant bénéficier des services bénévoles doivent répondre à certains critères :

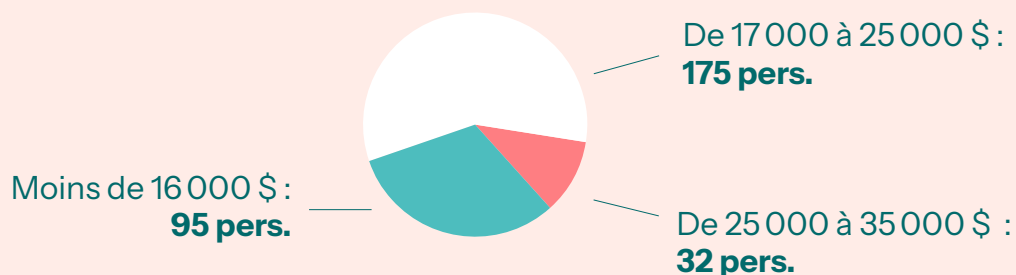
- Demeurer dans le quartier Villeray (H2R, H2P, H2E) ;
- Avoir 60 ans et plus ;
- Avoir un faible revenu ;
- Être en légère perte d'autonomie ;
- Acquitter sa cotisation annuelle (10 \$ par année).

Genre



Âge

Revenu



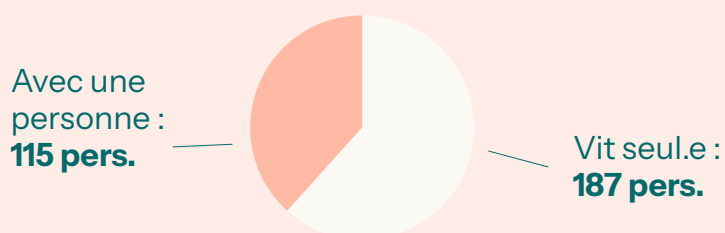
Résidence et HLM :
158 pers.



Maison et logement :
144 pers.

Type d'habitation

Statut civil



Membres solidaires

Toute personne physique, âgée de 18 ans et plus, peut devenir membre solidaire de Vers Vous, peu importe le quartier dans lequel il ou elle réside. Le membre solidaire a à cœur la mission et les valeurs de l'organisme et participe à son développement. En 2024-2025, **Vers Vous comptait un total de 5 membres solidaires.**

Membres honoraires

Un membre honoraire de l'organisme est toute personne physique ou morale qui aura rendu service à l'organisme par son bénévolat, son travail ou ses dons, ou qui aura manifesté son appui pour les buts poursuivis par l'organisme. En 2024-2025, **l'organisme comptait un total de 1 membre honoraire en reconnaissance aux années d'implication bénévole qu'il a données.**

Ateliers et conférences

Orientation n° 5 :

La réactivation, le maintien et le développement des liens sociaux pour briser l'isolement des personnes âgées de Villeray.

Une programmation printemps-été conviviale et diversifiée

Le printemps et l'été 2024 ont été animés par une variété d'activités destinées à encourager l'échange et la créativité. Le **Café Tricot**, organisé chaque mardi du 21 mai au 9 juillet, a rassemblé quatre participantes qui, sous l'intervention de Frédérique Hinse, ont partagé des moments de convivialité en tissant ensemble des liens aussi solides que leurs créations.

Les **ateliers culinaires**, proposés les jeudis entre le 11 juillet et le 8 août, ont réuni douze participants par atelier autour de la découverte des saveurs du monde. Dans une ambiance rythmée par la musique et les rires, ces séances, organisées en partenariat avec la Maison de quartier de Villeray, ont permis de préparer 15 recettes variées. L'été a aussi été marqué par deux sessions du Café Créatif, les mardis 20 et 27 août, qui ont permis aux participants d'exprimer librement leur imagination.

La sécurité des personnes âgées étant au cœur de nos priorités, une session d'information avec le **SPVM** et notre intervenante **Corinne** sur les bonnes pratiques pour se déplacer en toute sécurité a été tenue le mercredi 22 mai. Aussi, en collaboration avec la **Société d'Alzheimer de Montréal**, le mercredi 5 juin, une séance de sensibilisation a accueilli sept participants, démystifiant cette maladie avec bienveillance.

Les **pique-niques** des vendredis 19 juillet et 9 août ont offert des moments de détente à l'extérieur, même si la pluie a déplacé l'un d'eux dans nos locaux. Enfin, une sortie au **Vieux-Port de Montréal** le mercredi 14 août a permis à douze participants de découvrir les richesses culturelles de la ville et de clôturer la saison sur une note festive et délicieuse à la crêperie Chez Suzette.

Ce sont au total 31 personnes âgées qui ont participé à la programmation.

Une saison automnale riche en occasions d'apprentissages et de liens

Dès septembre, une nouvelle dynamique de deux animations par semaine s'est installée, avec une programmation qui s'est poursuivie jusqu'en décembre. Au total, ce sont **28 activités gratuites** qui ont été proposées, incluant des **ateliers**, des **conférences** et des **événements spéciaux**.

Parmi les moments phares, les 6 ateliers informatiques ont permis à 6 personnes âgées de mieux comprendre les technologies qui les entourent, tandis que le yoga doux sur chaise, avec ses 5 cours animés pour 15 participants, a offert une bulle de bien-être dans un quotidien parfois stressant. Les cafés tricots et cafés créatifs, tenus par Frédérique Hinse, ont continué à être des espaces précieux pour les personnes âgées, alliant convivialité, création et dextérité.

Nous avons également organisé trois **dîners solidaires**, rassemblant jusqu'à 12 participants par atelier, autour d'un repas chaleureux. Plusieurs conférences ont été organisées sur des thèmes variés. **ActivCoop** nous a présenté deux conférences intitulées Douleurs chroniques et massothérapie ainsi que Réduire ses tensions par l'automassage et la respiration. Ces événements ont réuni chaque fois **15 personnes âgées**.

Par ailleurs, l'organisme La Puce est intervenu avec une conférence intitulée Peurs et craintes face aux technologies. Cette intervention s'inscrivait dans le cadre du programme **Alphabéticaction** mené par **La Puce**. Cette conférence a permis d'accompagner nos membres dans leur appréhension des outils numériques.

Pour la première fois, nous avons organisé une journée portes ouvertes le 10 octobre 2024. Les locaux étaient décorés pour l'évènement; certains bénévoles sont venus rencontrer et présenter leurs actions au sein de l'organisme. Une dizaine de personnes âgées sont venues nous visiter et se renseigner.

Collaborateurs aux ateliers et conférences

Centre des aînés de Villeray

Activ Coop et Marjolaine Bécaud, conférencière

Activ Coop et Olivier Beauchamp, conférencier

Frédérique Hinse, Atelier de Tricot

La Puce, Alexandre Legloahec

Espace Multi Soleil, Margot Lavenant

Soham Yoga, Sophie Laroche

Caisse Desjardins, Cassandra Faulkner

Activ Coop, Mathis, massothérapeute



Soutien individuel et activités de prévention

Orientation n° 1

L'adaptation des services aux besoins des personnes âgées en constante évolution

Orientation n° 5 :

La réactivation, le maintien et le développement des liens sociaux pour briser l'isolement des personnes âgées de Villeray

Le soutien individuel est un service essentiel pour répondre à la mission de l'organisme. Souvent, il demeure la porte d'entrée pour connaître et bénéficier des autres services et des activités. Il permet d'offrir une écoute, du soutien et de l'accompagnement personnalisé pour chaque personne âgée qui souhaite améliorer sa situation socioéconomique et ainsi assurer son bien-être, son autonomie et le maintien à domicile. L'intervenante rencontre les personnes âgées qui ont besoin d'aide dans les locaux de Vers Vous, à leur domicile ou dans un lieu public. Ce moment d'échange permet à l'intervenante d'aider la personne âgée à exprimer une situation problématique et de l'accompagner vers des pistes de solution accessibles. Avec le service de soutien individuel, l'intervenante encourage l'implication personnelle et sociale des personnes âgées afin de briser leur isolement, de stimuler ainsi que de renforcer leur capacité, et de favoriser des liens avec d'autres personnes âgées et la collectivité.

Cette année, au total, 248 personnes âgées ont fait appel au service de soutien individuel. À savoir :



Les principaux sujets abordés par les personnes âgées ayant besoin d'écoute et d'accompagnement sont :

- La santé physique et mentale ;
- Les difficultés financières ;
- L'accès aux services de santé dans un délai raisonnable ;
- L'isolement ;
- Les difficultés informatiques et administratives pour des documents officiels.

Vie associative et démocratique

Vers Vous entretient une vie associative et démocratique riche et diversifiée. Grâce à différentes activités, l'organisme souhaite favoriser le sentiment d'appartenance envers la mission. La création de liens forts avec les membres permet d'offrir de meilleurs services et de répondre aux besoins du terrain.

Orientation n° 6 :

Le positionnement de Vers vous comme contributeur à la communauté et acteur prioritaire dans la réponse à apporter aux besoins des personnes âgées de Villeray

Orientation n° 2 :

Le recrutement et la fidélisation des bénévoles

Orientation n° 5 :

La réactivation, le maintien et le développement des liens sociaux pour briser l'isolement des personnes âgées de Villeray

Fête de Noël

La fête de Noël a réuni plus de 60 membres et bénévoles pour clôturer l'année en beauté. C'est dans l'organisme de Villeray Les Petites Mains que nous avons convié nos membres. Décoré par notre équipe et nos bénévoles Patricia et Gaston, l'endroit nous a permis de créer un moment hors du temps, une véritable magie de Noël. Les membres ont assisté à une heure de musique en direct interprétée par Mathieu Gaudreault, qui a enchanté l'assemblée avec un répertoire alliant chansons à répondre, airs traditionnels et musique d'ambiance. Cette soirée fut une occasion parfaite pour des rencontres. Les bénévoles chargés des appels d'amitié ont pu rencontrer les personnes âgées qu'ils contactent régulièrement, et un karaoké endiablé nous a fait voyager du Québec à l'Italie, en passant par l'Amérique latine. Cet événement a réuni pour la première fois dans l'histoire de Vers Vous membres usagers, bénévoles, membres du conseil d'administration et membres du personnel. C'est une véritable réussite pour la mission de Vers Vous, qui est de briser l'isolement.

Des prix ont été attribués au hasard parmi les convives. Nous remercions chaleureusement Desjardins, la Caisse du Centre-Nord de Montréal, ainsi qu'Andrés Fontecilla de Québec Solidaire pour leur soutien financier. Nous exprimons également notre gratitude envers le Bota Bota, spa sur l'eau, pour le don d'une carte cadeau de 250 \$, ainsi qu'à notre bénévole Kevin Mondja pour sa contribution. Merci à Urbania Média pour les décorations de Noël qui ont sublimé l'événement, à San Remo, fleuriste de Villeray, pour les 10 magnifiques centres de table offerts aux personnes âgées, à Gaston pour avoir immortalisé ces moments précieux en photos, et à la CDC Solidarités Villeray pour le prêt du matériel de karaoké.

Ce sont au total 42 personnes âgées qui ont participé à la programmation hors fête de Noël.

Formations pour les membres bénévoles

Formation des bénévoles

Afin de bien accompagner les futurs bénévoles aux visites et aux appels d'amitié, une formation d'une demi-journée est offerte à 5 personnes par deux employées de Vers Vous. Sujets abordés : Le vieillissement, les troubles de santé physique et cognitive, l'écoute active, l'empathie ainsi que le plaisir dans le bénévolat.

Rencontre de discussion avec les bénévoles aux visites et aux appels d'amitié

Afin de soutenir et d'offrir un espace d'échanges entre les bénévoles aux visites et aux appels d'amitié, 2 travailleuses de Vers Vous ont organisé une rencontre pour favoriser le réseautage entre bénévoles et les échanges en lien avec leurs expériences auprès des personnes âgées.



Assemblée générale annuelle

L'assemblée générale annuelle (AGA) est le moment démocratique de l'année pour la vie d'un organisme communautaire. Il était important pour Vers Vous de trouver un lieu accessible à tous les profils de mobilité. L'AGA s'est tenue au Patro Villeray le 19 juin. Un repas a été servi et, par suite de l'assemblée, nous avons réseauté. Les membres ont participé activement et sont restés jusqu'à la fin. Il y avait 25 personnes présentes à l'assemblée.

Fonctionnement et gouvernance

Orientation n° 3 :

Le renforcement de la structure interne et des outils de gouvernance

Séances régulières du conseil d'administration

Il y a eu cette année 5 rencontres du conseil d'administration de 3 h chacune avec les 7 administrateur-trices pour un total de 105 heures de bénévolat. Les thèmes principaux qui sont ressortis des séances étaient :



Le
financement

Le bénévolat

Les ressources
humaines

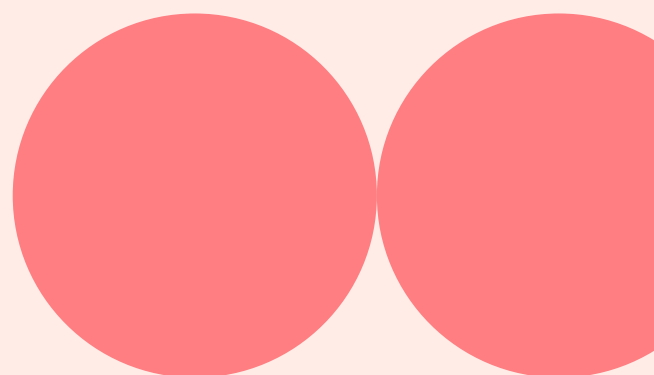
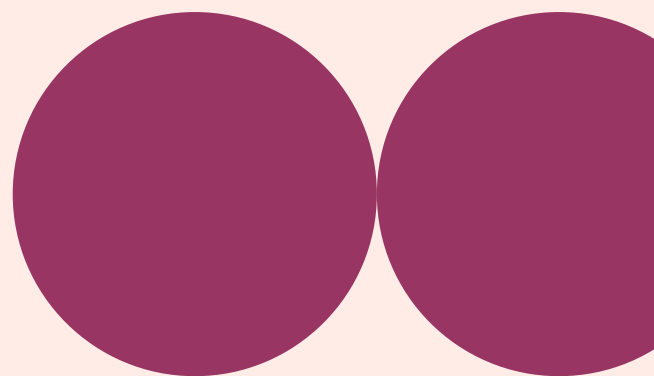
Ressources humaines et financement

En 2024-2025, nous avons passé une grande partie de l'année dans le recrutement, la formation et la consolidation de l'équipe. Nous avons mis sur pied un comité de travail constitué de deux administrateurs ainsi que de la direction pour nous donner des outils et des lignes de conduite dans la gestion des ressources humaines.

Nous avons aussi travaillé à diversifier nos sources de financement, assisté d'une conseillère pour nous donner la capacité de consolider l'équipe de travail, de développer les services et de rendre nos pratiques pérennes.

Bénévolat

Nous avons aussi mis sur pied, en 2024-2025, de nouveaux services bénévoles : les menus travaux, qui visent à apporter un soutien technique aux personnes âgées de Villeray. En 2025-2026, nous serons dans le déploiement de ces nouveaux services bénévoles.



Concertations, représentations et vie partenariale

Fête de quartier

La CDC de Villeray a organisé une fête de quartier avec la participation des organismes communautaires. Ce moment festif a permis à Vers Vous de faire connaître sa mission, ses objectifs et ses services auprès d'une quarantaine de personnes de la population Villeroise.

Journée mondiale contre la maltraitance envers les personnes âgées

Pour souligner cette journée, l'équipe de Vers Vous avec son partenaire SOSAM (SOS Aînées Maltraitance) a fait de la sensibilisation auprès des citoyens rue Castelnau, en distribuant des dépliants et des rubans mauves à une cinquantaine de personnes.

Porte-à-porte auprès des personnes âgées organisé par le SPVM

L'intervenante a participé aux trois demi-journées de porte-à-porte organisé par le SPVM avec les organismes du milieu qui pourraient aider les personnes âgées. Au total, environ 500 portes ont été visitées et 130 personnes âgées ont reçu de l'information par l'entremise d'une pochette remplie de ressources.



Journée internationale des aînés et comités C-LAVI

Dans le cadre de la Journée internationale des aînés, deux travailleuses de Vers Vous avec d'autres membres du comité ont participé à la Marche citoyenne dans les rues de Montréal ayant pour thème Agissons ensemble pour le mieux-être des aînées, organisée par Un et Un font Mille, par Habitat et la Fondation AGES.

Le comité C-LAVI a organisé un déjeuner-conférence ayant pour thème La crise du logement et les droits des locataires aînées à la Casa Italia. Cet événement était animé par la journaliste Daphné Lemelin et a réuni comme panélistes : Madame Françoise David, militante féministe et ancienne députée, madame Suzanne Loïselle, membre du comité sauvons le Mont-Carmel et monsieur Léo Lecomte de l'association des locataires de Villieray. Environ une soixantaine de personnes étaient présentes.

Participation aux AGA des partenaires

Présence à l'AGA du RIOCM

Présence à l'AGA de la COMACO

Présence à l'AGA de la CDC solidarité Villeray

Liste des associations dont Vers Vous est membre

COMACO

RIOCM

CDC Solidarités Villeray

C-LAVi

Comité Femmes

AQCCA

Accès-Bénévolat de l'Est

Centre d'action bénévole du Grand Montréal

Macommunauté.ca (anciennement appelé Arrondissement.com)

Réseau québécois d'action pour la santé des femmes (RQASF)

Remerciements et mot de la fin

L'année 2024-2025 aura été, pour le dire modestement, une année de recommencement, de développement et de consolidation. Comme nous l'avons mentionné en ouverture, Vers Vous a connu cette année une certaine turbulence relativement à la stabilisation de l'équipe de travail. Le conseil d'administration et la direction avons travaillé ensemble pour améliorer les conditions de travail. Nous avons mis sur pied un comité de relations de travail qui verra à se donner des outils et des lignes de conduite pour améliorer et stabiliser les ressources humaines.

L'année 2024-2025 a aussi été une année de développement du financement. Comme organisme, nous en sommes venus à la conclusion que si nous voulions avoir les possibilités d'améliorer les conditions de travail, de développer nos services bénévoles et de demeurer crédibles dans la réalisation de notre mission, nous n'avions pas d'autre choix que de trouver et développer de nouvelles sources de financement. C'est ce que nous avons fait en nous tournant vers le financement philanthropique. Cette année, nous avons commencé à cogner aux portes de fondations pour aller chercher de nouvelles sources de financement en développant de nouveaux projets. Ces nouvelles sources de financement nous ont permis de lancer de nouveaux services bénévoles, comme les menus travaux. Dans les années à venir, nous continuerons systématiquement à chercher et obtenir de nouvelles sources de revenus pour demeurer crédibles et pour avoir les possibilités de réaliser l'ensemble de notre mission.

En 2024-2025, nous avons aussi travaillé à la consolidation et à la pérennisation de nos pratiques. Que ce soit dans le traitement des données, avec les outils de gouvernance ou les politiques qui guident le travail, Vers Vous travaille à mettre à jour ses outils et à demeurer efficient dans le rendement qu'il réalise chaque année. Cela dit, il est important de souligner que nous ne pourrions réaliser l'ensemble de notre mission sans l'apport vital de nos bénévoles et de leur implication indéfectible au sein de notre organisme.

En 2025-2026, nous allons continuer à renforcer l'équipe de travail, nous allons continuer à chercher de nouvelles sources de financement et nous allons améliorer les outils de gestion et de gouvernance de l'organisme tout en mettant au centre de nos priorités le recrutement, l'implication et l'appartenance de nos bénévoles au Vers Vous.

Perspectives *2025-2026*

- Développer davantage le par et pour par la mise en place d'un comité de travail avec les membres
- Développer le financement philanthropique et l'auto-financement
- Mettre à jour notre planification stratégique
- Améliorer nos outils de gestion et de gouvernance en respectant les normes administratives en vigueur

Merci à nos partenaires financiers !

Le conseil d'administration, la direction, les employées et les membres bénévoles remercient l'ensemble des bailleurs de fonds pour leur soutien constant et indéfectible à l'endroit de Vers Vous et des personnes âgées de Villera y. Ces sources de financement essentielles permettent de demeurer en santé et d'offrir une qualité de vie améliorée aux personnes âgées de Villera y.



Ministère de la Santé et des Services sociaux pour le financement majeur provenant du Programme SOC (soutien aux organismes communautaires).



Caisse Desjardins du Centre-Nord de Montréal et celle du Cœur-de-l'Île de Montréal pour la généreuse contribution à Vers Vous depuis des années. Soutien financier 2024-2025 consacré à la vie associative et au bénévolat.



Fondation Marcelle et Jean Coutu pour la grande contribution au transport médical depuis des années. Soutien financier consacré année après année aux transports bénévoles



Bureau du député de Laurier-Dorion pour la présence et le soutien à l'action communautaire bénévole. Soutien financier 2024-2025 consacré aux transports bénévoles.



Fondation Grace Dart pour son soutien auprès des personnes âgées isolées et à faible revenu. Soutien financier 2024-2025 consacré à soutenir la vie associative et à briser l'isolement.



Fondation Mirella et Lino Saputo pour son soutien dans le développement et le déploiement des nouveaux services bénévoles des menus travaux.

Du lundi au vendredi de 9 h à 16 h

8042 Rue St-Hubert,
Montréal, Québec
H2R 2P3

Téléphone : 514 277-2469

versvous.org
aines@versvous.org

Vers Vous est un organisme communautaire à but non lucratif reconnu par la Direction de la culture, des sports, des loisirs et du développement social de l'arrondissement de Villeray-Saint-Michel-Parc-Extension et par le ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec.

