

## Activités de bénévolat – statistiques 2009-2010

|                                  | 04         | 05         | 06         | 07         | 08         | 09         | 10         | 11         | 12         | 01         | 02         | 03         | S.total | x | N. Hres  | Total       |
|----------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|---------|---|----------|-------------|
| Transports et accompagnements    | 173        | 132        | 125        | 123        | 104        | 123        | 136        | 160        | 123        | 134        | 126        | 168        | 1627    |   | 4 heures | 6508        |
| Accompagnements médicaux         | 36         | 29         | 21         | 15         | 20         | 23         | 30         | 27         | 24         | 31         | 35         | 35         | 326     |   | 4 heures | 1304        |
| Accompagnements commissions      | 4          | 1          | 3          | 9          | 6          | 1          | 5          | 5          | 6          | 3          | 5          | 7          | 55      |   | 3 heures | 165         |
| Commissions                      | 3          | 5          | 2          | 3          | 3          | 3          | 4          | 2          | 4          | 2          | 2          | 4          | 37      |   | 3 heures | 111         |
| Téléphones d'amitié              | 33         | 21         | 17         | 21         | 21         | 16         | 13         | 5          | 4          | 37         | 17         | 10         | 215     |   | 30 min.  | 108         |
| Téléphones de sécurité           | 12         | 12         | 13         | 14         | 13         | 13         | 14         | 12         | 7          | 13         | 12         | 4          | 139     |   | 15 min.  | 35          |
| Visites d'amitié                 | 14         | 17         | 42         | 27         | 17         | 27         | 23         | 18         | 17         | 36         | 17         | 27         | 282     |   | 3 heures | 846         |
| <b>Demandes de service rendu</b> | <b>275</b> | <b>217</b> | <b>223</b> | <b>212</b> | <b>184</b> | <b>206</b> | <b>225</b> | <b>229</b> | <b>185</b> | <b>256</b> | <b>214</b> | <b>255</b> |         |   |          | <b>9077</b> |

|   |    |    |        |    |    |     |    |    |     |    |    |    |     |  |          |             |
|---|----|----|--------|----|----|-----|----|----|-----|----|----|----|-----|--|----------|-------------|
| Téléphones d'anniversaire bénéficiaires     | 33 | 38 | 30     | 30 | 38 | 33  | 24 | 38 | 30  | 29 | 37 | 39 | 399 |  | 10 min.  | 67          |
| Téléphones Noël bénéficiaires               | -  | -  | -      | -  | -  | -   | -  | -  | 395 | -  | -  | -  | 395 |  | 10 min.  | 66          |
| Envois postaux bénéficiaires 90 ans         | 5  | 2  | 2      | 6  | 2  | 4   | 3  | 6  | 4   | 3  | 3  | 3  | 43  |  | 10 min.  | 7           |
| Envois postaux anniversaire bénévoles       | -  | -  | -      | -  | -  | -   | -  | -  | -   | -  | -  | -  | 49  |  | 10 min.  | 8           |
| Réunion comités transport/réception         | -  | -  | -      | -  | -  | -   | -  | -  | -   | -  | 8  | -  | 8   |  | 3 heures | 24          |
| Commissions - bureau                        | 3  | 4  | 4      | 2  | 2  | 4   | 4  | 5  | 7   | 3  | 4  | 3  | 45  |  | 3 heures | 135         |
| Envois postaux, cotisation, levées de fonds | -  | 5  | -      | -  | -  | 7   | 8  | 8  | -   | -  | 7  | -  | 35  |  | 6 heures | 210         |
| Conseil d'administration / AGA              | 8  | 8  | AGA 27 | -  | -  | 7   | 7  | 7  | 6   | -  | 7  | 7  | 84  |  | 3 heures | 252         |
| Travail à la réception (bénévoles)          | 32 | 29 | 31     | 21 | 28 | 34  | 38 | 39 | 24  | 31 | 35 | 37 | 379 |  | 3.5 hres | 1327        |
| Diverses représentations                    | 42 | 8  | -      | -  | -  | S21 | -  | -  | N31 | -  | -  | -  | 102 |  | 3 heures | 306         |
| <b>Heures de bénévolat</b>                  |    |    |        |    |    |     |    |    |     |    |    |    |     |  |          | <b>2402</b> |

|  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |  |  |  |               |
|--|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|--|--|--|---------------|
| Total des demandes de service rendu        | 275  | 217  | 223  | 212  | 184  | 206  | 225  | 229  | 185  | 256  | 214  | 255  |  |  |  | <b>2681</b>   |
| Total des demandes de service annulé       | 44   | 25   | 42   | 17   | 20   | 21   | 36   | 27   | 19   | 17   | 25   | 26   |  |  |  | <b>319</b>    |
| Total des demandes de service reçu         | 319  | 242  | 265  | 229  | 204  | 227  | 261  | 256  | 204  | 273  | 239  | 281  |  |  |  | <b>3000</b>   |
| Nombre de téléphones reçus                 | 799  | 722  | 745  | 709  | 684  | 707  | 741  | 736  | 684  | 753  | 719  | 760  |  |  |  | <b>8441</b>   |
| Nombre de téléphones faits                 | 1437 | 1206 | 1275 | 1167 | 1092 | 1161 | 1263 | 1248 | 1092 | 1299 | 1197 | 1323 |  |  |  | <b>13803</b>  |
| <b>Grand total des heures de bénévolat</b> |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |  |  |  | <b>11 479</b> |

**Demandes reçues : 3000      Demandes annulées : 319      Services rendus : 2681      Total des heures de bénévolat : 11 479**

\*Les rubriques en noir représentent le total des demandes de services provenant de nos bénéficiaires.

\*Les rubriques en rose représentent des heures de bénévolat rendues par l'équipe des bénévoles de VERS VOUS (en surplus des demandes de services des bénéficiaires).

\*Les rubriques en vert représentent les totaux calculés.