

Vers Vous: une âme dans Villeray

« J'ai l'âme à la tendresse », chantait Pauline Julien. Ces mots viennent à l'esprit quand Nicole Béchard, directrice de Vers Vous, centre de services bénévoles aux aînés de Villeray, lance: «Vers Vous a une âme». Cette âme est celle des employés et des bénévoles qui, depuis presque 30 ans, voient à l'autonomie et au bien-être des aînés de 65 ans et plus à mobilité réduite. «Nos bénévoles sont généreux et complices», ajoute-t-elle.

Cette belle histoire a débuté en 1980. «À l'époque, il n'y avait pas encore de CLSC pour répondre aux besoins de cette clientèle, rappelle Nicole Béchard. Thérèse Lauzon et deux autres résidentes de Villeray ont donc mis sur pied ce centre pour favoriser le bien-être des aînés et le maintien à domicile.» Depuis sa création, la mission et le mot d'ordre de l'organisme sont demeurés «autonomie et bien-être, nos priorités», même si la



clientèle a un peu changé. «Il y a un peu moins de personnes âgées dans le quartier, mais elles vivent plus longtemps et les besoins sont grandissants, explique la directrice. Par exemple, il y a plus de personnes seules qui ont besoin d'accompagnement.»

Je suis là

Parmi les services offerts, le

transport médical et l'accompagnement aux rendez-vous médicaux sont évidemment prioritaires. Néanmoins, les bénéficiaires du centre ont également accès à d'autres services aussi essentiels à leur autonomie et à leur bien-être.

Les bénéficiaires peuvent ainsi obtenir de l'aide pour remplir des formulaires gouvernementaux, tels que les

déclarations d'impôts. Et puisque, on le sait, les contacts personnels favorisent le plaisir de vivre au quotidien, les personnes seules profitent des téléphones et des visites d'amitié. Autant que possible, la personne reçoit la visite du même bénévole, une fois par semaine, ce qui favorise l'établissement de liens de confiance. Les bénévoles offrent également de l'aide aux courses.

Vers Vous a aussi mis sur pied un service de téléphones de sécurité – avec suivi, s'il y a lieu –, question de voir si tout va bien. Aux téléphones de vœux les jours d'anniversaire s'ajoute cette année un spécial pour les aînés qui célèbrent leurs 90 ans ou plus: le bénévole se rend au domicile de la personne fêtée et réalise avec elle un de ses désirs. «Ce peut être, par exemple, un dîner au marché Jean-Talon, une visite au cimetière ou ailleurs, ou n'importe quoi de spécial qui nécessite un accompagnement», précise Nicole Béchard.

Qui dit autonomie, dit information. Tous les derniers lundis du mois, Vers Vous organise donc d'intéressantes conférences sur une diversité de sujets, auxquelles tous les citoyens sont invités, qu'ils demeurent ou pas dans Villeray.

Se donner la main

L'équipe de Vers Vous voit l'avenir avec espoir, comme le témoigne le nouveau logo qui comprend le nom de l'organisme en vert, pour la continuité et l'esérance, et un papillon bourgogne, symbole de liberté et d'autonomie.

Or, seulement trois employés, y compris la directrice, et 45 bénévoles sont à l'œuvre pour parvenir à mener la barque, ou plutôt le navire, qui permet à un peu plus de 400 personnes âgées de vivre mieux, de moins s'ennuyer, de rester chez elles. Nicole Béchard veut faire mieux:

«Nous voulons aller sur place, dans les HLM, rencontrer les gens dans leur milieu. Il s'agit de mieux faire connaître Vers Vous et sa mission de façon à ce que les personnes qui ont besoin de nous puissent faire appel à nos services.»

On s'en doute, répondre à plus de besoins signifie plus de bénévoles. «Bénévolat» pour Vers Vous, c'est un peu vivre en famille. «Les bénévoles sont respectés et bien traités; ils se sentent heureux, affirme fièrement la directrice. Tout cela crée un très bon climat. Certains sont ici depuis 25 ans! Il y a peu de conditions, sinon d'aimer les aînés. Chacun s'engage selon ses intérêts et ses disponibilités.» Les bénévoles bénéficient aussi d'une formation continue sur différents sujets d'actualité en lien avec leur engagement.

Ce centre de services bénévoles est, bien sûr, un organisme sans but lucratif et sa survie dépend des subventions et des dons. C'est ainsi qu'était lancée, en février, la Fête de l'amitié, campagne de levée de fonds auprès des partenaires et de tous ceux qui sont impliqués dans Vers Vous, de même qu'auprès du grand public. Les dons sont envoyés par la poste, accompagnés d'un formulaire qu'on se procure sur le site www.versvous.org ou en téléphonant au 514 277-2469.

Laissons le mot de la fin à M. Patrick-Yves Mainville, bénéficiaire qui témoigne sur le site Internet de l'organisme: «[] l'organisme Vers Vous en est un des plus magnifiques et aidants. Gentillesse. Courtoisie. Fiabilité. Serviabilité. Je n'ai que des éloges. J'espère qu'il recevra toute l'aide financière ou autre pour prolonger et élargir ses activités.»

Le centre est situé au 7378, rue Lajeunesse, bureau 125, 1^{er} étage. Tél.: 514 277-2469; www.versvous.org.